



---

# Kommunalt tilsyn ved plejeboligenheder i Struer Kommune 2018

## Sundhed og Omsorg

Borgerbesøg på borgerens præmisser. Samvær, samtale, observation og nødvendig dokumentation

Konklusion ud fra:

- Lovgivning
- Fastsatte serviceniveau
- Gældende værdier

---

## Indhold

|  |   |
|--|---|
| Indledning.....  | 3 |
| 1 Grundlag .....   | 3 |
| 2 Hyppighed .....  | 3 |
| 3 Vurdering +/- opfølgning. ....                           | 3 |
| 3.1 Tilsyn ved klagesager / mistanke om omsorgssvigt ..... | 4 |
| 4 Faktuelt om gennemførelsen af det uanmeldte tilsyn ..... | 4 |
| 5 Offentliggørelse.....                                    | 5 |

## Indledning

Der føres på vegne af Byrådet/kommunalbestyrelsen tilsyn med, om borgere i plejeboliger modtager den hjælp, pleje, sygepleje og træning, de er berettiget til.

Tilsynet skal sikre, at den enkelte borger i sin faktuelle livssituation tilgodeses indenfor rammerne af lovgivningen og det aktuelle serviceniveau.

De faglige, tværfaglige og evt. tværsektorielle indsatser skal afspejle sig i daglig praksis, med rette kvalitet og faglig standard.

Der anvendes en bevidst anerkendende tilgang og der vægtes fokus på udvikling af faglighed, gode sagsgange, den nødvendige faglige dokumentation og hensigtsmæssige rutiner.

## 1 Grundlag

Serviceovens §§ 83, 86, 124-137, 148 og 151.

Retssikkerhedslovens § 16.

Struer Kommunes værdigrundlag: Nærhed, gennemsigtighed, ordentlighed, tolerance og fleksibilitet.

Aktuelt serviceniveau i Sundhed og Omsorg. Det underliggende princip for serviceniveauet, er en rehabiliterende og sundhedsfremmende tankegang. Målet er, at borgerne i videst muligt omfang skal kunne tage vare på eget liv.

## 2 Hyppighed

Der foretages mindst 1 uanmeldt tilsyn årligt. Der kan fra Centerchef, direktør, anmodes om ekstra tilsyn, eventuelt med fokus på specifikke områder.

## 3 Vurdering +/- opfølgning.

Er der ikke behov for opfølgning, fremsendes Bemærkningskema samt notat med en af flg. konklusioner:

- Det er Tilsynets vurdering, at opgaverne efter §§ 83 a, 83 og 86 løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau.
- Det er Tilsynets vurdering, at opgaverne efter §§ 83 a, 83 og 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

For håndtering af sete forhold, fremsendes bemærkningsskema med eksempler til opfølgning, samt notat med flg. konklusion, som kan suppleres med specifikke anbefalinger.

- Det er Tilsynets vurdering, at opgaverne efter §§ 83 a, 83 og 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, men at ledelsen skal håndtere de sete forhold, så de ikke får alvorlige konsekvenser for borgerne (tilsynet vurderer, om der skal indlejres opfølgende tilsyn – helt eller delvist).
- Det er Tilsynets vurdering, at opgaverne efter §§ 83 a, 83 og 86 i flere tilfælde ikke løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau. De sete forhold kan, trods ledelsens tilkendegivelse om hurtig genopretning, have alvorlige konsekvenser for berørte borgere. (*Indikator for opfølgende besøg*).
- Det er Tilsynets vurdering, at opgaverne efter §§ 83 a, 83 og 86 i flere tilfælde løses på kritisabel vis i forhold til kommunens serviceniveau. De sete forhold har alvorlige konsekvenser for borgerne. (*Indikator for handleplan til tilsynet og opfølgende besøg*)

### 3.1 Tilsyn ved klagesager / mistanke om omsorgssvigt

Såfremt Tilsynet modtager henvendelse, eller der fremsættes kritik af de ydelser, som en borger modtager efter servicelovens §§ 83 a, 83 og 86, retssikkerhedsloven § 16 eller magtanvendelsesreglerne, vil Tilsynet undersøge sagen. Henvendelsen kan tilgå Tilsynet fra borgeren eller fra andre personer, som er bekendt med borgerens situation.

Tilsynet kan inddrage de nødvendige videns personer, eller andre med relevant faglig ekspertise i sagsbehandlingen.

Hvis Tilsynet vurderer, at der er sket brud på lovgivning, serviceniveau eller almen faglig standard, orienterer Tilsynet respektive Centerchef og afdelingsleder.

## 4 Faktuelt om gennemførelsen af det uanmeldte tilsyn

- Tilsynet kan gennemføres på alle tider af døgnet, inkl. helligdage og weekender. Der er ikke faste tidsrammer for tilsynet - varigheden tager afsæt i "den nødvendige tid".
- Der besøges 2- 3 borgere ved hver enhed.
- Tilsynet afgør, hvilke borgere der tilbydes besøg og undlader besøg hos borgere, hvis aktuelle livssituation fordrer ro.
- Det vurderes i enhver situation, om der fra borgerside er ønske om eller behov for inddragelse af pårørende, værge eller personale i forbindelse med besøget.
- Der udleveres visitkort hos besøgte borgere.
- Tilsynet indledes med, at den stedlige ledelse orienteres om tilsynet.
- Der tilbydes en mundtlig tilbagemelding om det samlede indtryk og tilsynets vurdering. Ledelsen bestemmer deltagerkredsen. Tilsynet vil af hensyn til lokal opfølgning anbefale en tværfaglig deltagelse.
- Tilsynet inddrager gerne personale under såvel borgerbesøg som ved gennemgang af den faglige dokumentation (borgerens behov og ønsker kommer naturligt i første række).

## 5 Offentliggørelse

På Struer Kommunes hjemmeside er det muligt at finde oplysninger om det kommunale tilsyn.

Skriftlig konklusioner og rapporter fra tilsyn lægges på hjemmesiden.

En subjektiv beskrivelse af disse forhold under tilsynet sammenfattes pr. lokalområde og tilsendes direktion og ældreråd.

**Tilsynets tema 2018** er opfølgning på visiteret mad til borgere i eget hjem og i plejebolig med et borgerperspektiv.

